

仕様書

1. 件名 無線局数設置に係わる郵送アンケート調査業務
2. 実施場所 一戸町役場ほか
3. 履行期間 契約締結日の翌日から令和7年9月30日まで
4. 担当課 一戸町政策企画部政策企画課

5. 業務の目的

光ファイバ未整備地区に対し、補助金を通じて光ファイバ等の伝送設備を整備し、住民が回線開通し、屋内において高速無線通信(Wi-Fi)を利用できる環境を整備しているが、高度無線事業の補助要件に基づき、サービス提供開始から2年後の年度末時点で、本事業によりもたらされる効果等の事後評価(中間評価)を住民に行う必要があり、事後評価(中間評価)から1年後の最初の9月に事後評価(再評価)を住民に行う必要があることから、高度無線整備エリアの全世帯を対象とした郵送によるアンケート調査を実施する。

6. アンケート対象者

対象者は、令和4年2月から5月までの高度無線整備サービス提供開始エリアの全世帯

7. 予定数量

アンケート調査郵送対象 753 世帯 (中間評価実施時の対象世帯数)

※日本郵政の「タウンプラス」を利用することに伴う数量の増減については考慮すること。

8. 業務の内容等

(1)アンケート調査対応(アンケート調査票の作成、印刷、封入封緘、発送、集計業務)

- ①発注者より提供の原案に基づき、調査アンケートの宛名帳票、案内文、アンケート用紙、発送用封筒、返信用封筒の作成を行う。
- ②発送用封筒は発注者が用意し、受注者に提供する。
- ③返信用封筒については、受領者が切手を貼ることなく返信できる仕様とし、その郵便に係る一切の費用は受注者の負担とする。
- ④発送については日本郵政の「タウンプラス」を利用し、別紙記載のエリアに発送すること。
- ⑤事前に定められた期日(予定:令和7年8月15日)までのセンター到着分を集計対

象とする。

⑥アンケートは白色用紙・白黒印刷、最大で A4 両面のアンケート数最大 14 問を想定する。

⑦アンケート内容については内容や構成等について助言を行うこと。

※なお、上記「アンケート調査対応」を実施するにあたり、受注者はプライバシーマークを有していること。

⑧今回はアンケートフォームからのオンライン回答を可能とするため、紙面に QR コードを添付する。アンケートフォームについては発注者が用意し QR コードを提供する。

⑨アンケートフォームへの回答データについては、CSV 等の形式で受注者に提供し、集計に含めること。

(2)事業に係る問い合わせ対応

本事業に係る問い合わせについては発注者が対応する。

(3)業務完了報告書の作成

業務完了後速やかにアンケート調査票、集計結果を取りまとめた実績報告書を作成し、発注者に提出すること。

(4)その他

①本業務は個人情報を取り扱う必要があるため、執務環境については有人または遠隔によって 24 時間体制で監視されている、または関係者以外の立ち入りが出来ない等の秘匿性、機密性の高い環境で実施すること。

②(1)の業務については、郵送・電話等の手法にて過去 5 年以内に自治体・民間企業問わずアンケート調査業務の完了実績を有する事業者であることとする。

9. 一括再委託の禁止

(1)本業務における業務遂行管理などの主たる業務を第三者に委任し、又は請け負わせることはできないものとする。

(2)受注者は、(1)以外の部分を再委託する場合は、事前に書面により発注者の承諾を得なければならない。またその場合は、過去、個人情報を取り扱う業務で協業実績のあるグループ会社であることとする。